

Министерство науки и высшего образования РФ
ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет»
Институт экономики и бизнеса

Хаймурзина Н.З.

***МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ "УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ" ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КАДРОВЫЕ РИСКИ И ИХ ОЦЕНКА»***

Направление 38.03.03 «Управление персоналом»

Ульяновск 2019

Хаймурзина Н.З. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов бакалавриата по направлению 38.03.03 «Управление персоналом» по дисциплине «Кадровые риски и их оценка» / Н.З.Хаймурзина.- Ульяновск: УлГУ, 2019.

Настоящие методические указания предназначены для студентов бакалавриата направления «Управление персоналом» всех форм обучения, изучающих данную дисциплину. В работе приведены литература по дисциплине, основные темы курса и вопросы в рамках каждой темы, рекомендации по изучению теоретического материала, контрольные вопросы для самоконтроля и тесты для самостоятельной работы, а также задания для самостоятельного выполнения.

Студентам заочной формы обучения следует использовать данные методические указания при самостоятельном изучении дисциплины. Студентам очной формы обучения они будут полезны при подготовке к практическим занятиям и к зачету по данной дисциплине

*Рекомендованы к использованию ученым советом
Института экономики и бизнеса УлГУ
Протокол № 221/07 от «21» марта 2019 г.*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: Данная дисциплина по направлению 38.03.03 «Управление персоналом» направлена на формирование и развитие профессионального мышления, знаний и умений в обосновании, разработке и использовании механизма риск-менеджмента в управлении человеческими ресурсами организации.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование системы знаний по вопросам, определяющим организацию риск менеджмента;
- овладение навыками оценки кадровых рисков;
- развитие стремления к активному использованию принципов управления рисками;
- выработка четкого понимания взаимосвязи всех элементов риск-менеджмента;
- выработка навыка количественно оценивать последствия реализации рискованных явлений.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ОПК – 8 Способность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать их алгоритмы	Знать: основные нормативно-правовые акты в сфере управления персоналом и банкротства. Уметь: анализировать нормативно-правовые акты и применять нормы на практике в контексте экономических проблем организации. Владеть: навыками анализа нормативно-правовых актов, принятия организационно-управленческих решений, разработки их алгоритмов.
ПК-16 владением навыками анализа и мониторинга конкурентоспособности стратегии организации в области подбора и	Знать: основные методы сбора и анализа исследовательской информации для выявления конкурентоспособности стратегии организации в области подбора персонала. Уметь: анализировать результаты исследования стратегии организации и применять их в практической деятельности.

привлечения персонала и умением применять их на практике	Владеть: навыками сбора и анализа информации с целью выявления конкурентоспособности стратегии организации в области подбора персонала.
ПК-18 владением методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний, знанием основ оценки социально-экономической эффективности разработанных мероприятий по охране труда и здоровья персонала	<p>Знать: принципы управления рисками; основные этапы процесса управления рисками; методы управления рисками; качественные и количественные методы оценки рисков</p> <p>Уметь: активно применять знания в практической деятельности; осуществлять сбор информации; налаживать конструктивные отношения с партнерами по команде; разрабатывать методики оценки рисков; определять критерии и параметры рисков</p> <p>Владеть: методами оценки и прогнозирования профессиональных рисков, методами анализа травматизма и профессиональных заболеваний</p>
ПК-37 способностью участвовать в реализации программы организационных изменений (в том числе в кризисных ситуациях) в части решения задач управления персоналом, знанием технологии преодоления локального сопротивления изменениям и умением использовать их на практике	<p>Знать: базовые понятия теории кризисов, типы кризисных ситуаций, методы и инструменты выходы из кризисов, жизненный цикл организации, технологии преодоления локального сопротивления изменениям.</p> <p>Уметь: разрабатывать программы организационных изменений, направленных на выход из кризисных ситуаций.</p> <p>Владеть: методами и инструментами диагностики кризисных ситуаций, в том числе в работе с персоналом.</p>

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная:

1. Балдин, К. В. Управление рисками : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (060000) / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — ISBN 5-238-00861-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71229.html> (дата обращения: 29.05.2020).

дополнительная:

1. Афонин, П. Н. Система управления рисками : учебное пособие / П. Н. Афонин. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2016. — 125 с. — ISBN 978-5-4377-0067-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/42738.html> (дата обращения: 29.05.2020).

б) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. **IPRbooks** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ группа компаний Ай Пи Эр Медиа. - Электрон. дан. - Саратов, [2019]. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.
 - 1.2. **ЮРАЙТ** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>.
 - 1.3. **Консультант студента** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Политехресурс. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html>.
 - 1.4. **Лань** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО ЭБС Лань. - Электрон. дан. - С.-Петербург, [2019]. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.
 - 1.5. **Znanium.com** [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система/ ООО Знаниум. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <http://znanium.com>.
2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система/ Компания «Консультант Плюс». - Электрон. дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2019].
3. **База данных периодических изданий** [Электронный ресурс]: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>.
4. **Национальная электронная библиотека** [Электронный ресурс]: электронная библиотека. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://нэб.рф>.
5. **Электронная библиотека диссертаций РГБ** [Электронный ресурс]: электронная библиотека/ ФГБУ РГБ. - Электрон. дан. - Москва, [2019]. - Режим доступа: <https://dvs.rsl.ru>.
6. **Федеральные информационно-образовательные порталы:**
- 6.1. Информационная система [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru). Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
 - 6.2. Федеральный портал [Российское образование](http://www.edu.ru). Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
7. **Образовательные ресурсы УлГУ:**
- 7.1. Электронная библиотека УлГУ. Режим доступа: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>.
 - 7.2. Образовательный портал УлГУ. Режим доступа: <http://edu.ulsu.ru>.

4. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Риски, их особенности и классификация

Основные подходы к определению понятие «риск». Источники рисков. Функции риска. Свойства риска. Классификация рисков. Характеристика различных видов риска.

Тема 2. Человеческий фактор как источник риска

Факторы кадровых рисков. Физиологические и психологические особенности человека как источника риска. Влияние возраста сотрудников на профессиональную деятельность. Риски в системе управления персоналом: риски утраты человеческого капитала, риски утраты материальных активов, информационные риски, риски формирования нежелательного имиджа. Риски нарушения законодательства. Риски опасных действий человека.

Тема 3. Идентификация и прогнозирование рисков в управлении персоналом организации

Общие принципы анализа рисков. Понятие динамических и статических рисков. Качественный и количественный методы анализа рисков. Зоны риска и кривая риска. Основные методы анализа и оценки рисков. Основные технологии исследования рисков. Анализ априорной информации о рискованной деятельности.

Тема 4. Методы оценки кадровых и профессиональных рисков

Оценка факторов среды. Оценка вероятности проявления угроз. Оценка вероятности риска. Матрица Харрингтона. Количественные оценки вероятностей и рисков. Метод оценки рисков на основе матрицы «вероятность-ущерб». Метод вербальных функций. Методы оценки рисков на основе оценки степени выполнения требований безопасности. Метод оценки рисков на основе системы Элмери. Метод оценки рисков на основе ранжирования уровня требований (индекс ОВР).

Тема 5. Организация страхования кадрового и профессионального риска

Значение страхования как метода управления риском. Основные понятия страхования. Преимущества и недостатки страхования, его основные проблемы. Критерии отбора рисков организаций-страхователей страховыми компаниями в целях снижения собственного риска. Виды страхования: личное, имущественное, страхование гражданской ответственности. Обязательное и добровольное страхование. Методы страхования: полное и частичное страхование.

Тема 6. Система управления рисками при реализации технологий управления персоналом.

Основные этапы процесса управления рисками. Построение службы риск-менеджмента, ее функции. Основные методы управления риском. Программа управления рисками. Основные подходы к пониманию сущности управления рисками в организации, его необходимость, эффективность. Методологические основы управления рисками в организации. Современные тенденции в выборе стратегии риск-менеджмента. Методические подходы к управлению рисками в организации. Риски при подборе персонала. Ошибки при подборе персонала. Критерии методик диагностики при подборе персонала. Управление рисками при подборе персонала. Комплексный подход к подбору персонала. Риски адаптации новых сотрудников. Риски оценки и аттестации персонала. Риски развития и обучения персонала. Риски при увольнении сотрудников.

5. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ:

Тема 1. Риски, их особенности и классификация

1. Что понимают под «риском»? Составьте сравнительную таблицу по подходам к определению данного понятия.
2. Охарактеризуйте источники риска.
3. Проведите классификацию рисков по трем основаниям.
4. Какие внешние факторы влияют на уровень риска?
5. Каковы внутренние факторы риска в деятельности предприятия?

Тема 2. Человеческий фактор как источник риска

1. Выявите факторы кадровых рисков. Составьте карту рисков в деятельности специалиста по персоналу. Обсудите в группах. Сравните результаты. Обобщите полученный результат.

2. Проанализируйте риски в системе управления персоналом: риски утраты человеческого капитала, риски утраты материальных активов, информационные риски, риски формирования нежелательного имиджа. Подготовьте выступление в группах.

3. Выявите риски нарушения законодательства. Обсудите и проведите сравнительный анализ.

4. Выявите риски опасных действий человека.

Тема 3. Идентификация и прогнозирование рисков в деятельности организации

1. Разработайте специализированный опросный лист для основных направлений кадровой работы с учетом их особенностей и детализации отдельных положений.
2. Рассмотрите и проанализируйте представленные первичные документы кадровой отчетности конкретного предприятия.
3. Составьте и проведите анализ работы одного из направлений кадровой деятельности.

Тема 4. Методы оценки кадровых и профессиональных рисков

1. Оценка вероятности риска.
2. Метод оценки рисков на основе матрицы «вероятность-ущерб».
3. Метод оценки рисков на основе ранжирования уровня требований (индекс ОВР).

Тема 5. Организация страхования кадрового и профессионального риска

1. Преимущества и недостатки страхования, его основные проблемы.
2. Критерии отбора рисков организаций-страхователей страховыми компаниями в целях снижения собственного риска.
3. Виды страхования: личное, имущественное, страхование гражданской ответственности.
4. Обязательное и добровольное страхование.
5. Методы страхования: полное и частичное страхование

Тема 6. Система управления рисками при реализации технологий управления персоналом

1. Основные этапы процесса управления рисками.
2. Основные методы управления риском.
3. Программа управления рисками.
4. Мониторинг и учет кадровых рисков.
5. Методы воздействия на кадровые риски.
6. Экспресс-тестирование устойчивости организации кадровым рискам.

7. Методы управления кадровыми рисками.
8. Риски при подборе персонала.
9. Риски адаптации новых сотрудников.
10. Риски оценки и аттестации персонала.
11. Риски развития и обучения персонала.
12. Риски при увольнении сотрудников.

6.ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ:

1. А. Пигу был представителем:

- а) классической теории риска;
- б) неоклассической теории риска;
- в) фундаментального подхода.

2. Найт под прибылью понимал:

- а) разницу между выручкой и себестоимостью;
- б) разницу между маржинальным доходом и постоянными издержками;
- в) разницу между реальной и ожидаемой выручкой от продаж.

3. Управленческий риск, согласно В.В. Черкасову, - это...

- а) осуществление деятельности в условиях неопределенности, когда причинно-следственный результат не позволяет принять оптимальное решение по достижению поставленной цели.
- б) возможность потери части своих активов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате осуществления предпринимательской деятельности.

в) следствие действия либо бездействия, в результате которого существует реальная возможность получения неопределенных результатов различного характера, как положительно, так и отрицательно влияющих на финансово-хозяйственную деятельность предприятия.

4. Оптимальное сочетание законности и меры, обеспечивающей и регламентирующей возможность идти на обоснованный риск – это...

- а) защитная функция риска;
- б) правомерность риска;
- в) регулятивная функция риска.

5. Риски, связанные с возможностью потерь при реализации ценных бумаг или других товаров из-за изменения оценки их качества и потребительской стоимости.

- а) риски ликвидности;
- б) коммерческие риски;
- в) инвестиционные риски.

6. Впервые обратил внимание на понятие «склонность к риску»:

- а) Кейнс;
- б) Найт;
- в) Милль.

7. Селективные риски – это...

а) риски наступления косвенного финансового ущерба в результате не осуществления какого-либо мероприятия.

б) риски в результате неправильного выбора вложения капитала, полной потери предпринимателем собственного капитала и неспособности его рассчитываться по взятым на себя обязательствам.

в) риски неправильного выбора видов вложения капитала, видов ценных бумаг.

8. Риск упущенной выгоды, риск снижения доходности и риск прямых финансовых потерь

– это разновидность...

- а) коммерческих рисков;
- б) инвестиционных рисков;
- в) финансовых рисков.

9. Теория, при которой экономический риск осуществляется с математическим ожиданием потерь.

- а) классической теории риска;
- б) неоклассической теории риска;
- в) фундаментального подхода.

10. Сезонность изменения цен на аналогичный товар является причиной...

- а) экономического риска;
- б) рыночного риска;
- в) маркетингового риска.

11. Критический риск – это разновидность риска по критерию...

- а) глубина;
- б) время;
- в) степень потерь.

12. Риск, конечный срок которого предприниматель может предполагать.

- а) постоянный;
- б) допустимый;
- в) кратковременный.

13. Подход, основанный на определении вероятностей и числовых характеристик распределения результатов деятельности по имеющимся статистическим данным.

- а) вероятностно-статистический;
- б) вероятностно-детерминированный подход;
- в) детерминировано-вероятностный.

13. Подход, основанный на определении вероятностей и числовых характеристик распределения результатов деятельности по имеющимся статистическим данным.

- а) вероятностно-статистический;
- б) вероятностно-детерминированный подход;
- в) детерминировано-вероятностный.

14. Подход, который используется для краткосрочного (дни, часы) прогнозирования и опирается в основном на оперативную информацию, получаемую от сетей мониторинга.

- а) вероятностно-статистический;
- б) вероятностно-детерминированный подход;
- в) детерминировано-вероятностный.

15. Подход, основанный на установлении законов и закономерностей развития опасных процессов во времени и пространстве и их цикличности.

- а) вероятностно-статистический;
- б) вероятностно-детерминированный подход;
- в) детерминировано-вероятностный.

16. Метод, при котором принципиально важно мнение высококвалифицированных специалистов.

- а) метод экспертных оценок;
 - б) метод дерева решений;
 - в) детерминировано-вероятностный метод.
17. Основным недостатком экспертного метода.
- а) высокие материальные затраты;
 - б) сложность обработки данных;
 - в) обязательное наличие статистических данных.
18. В «дереве решений» квадратом обозначают...
- а) возможные исходы;
 - б) принимаемые решения;
 - в) вероятностные оценки событий.
19. J.P. Morgan определяет риск как...
- а) деятельность, совершаемую в надежде на удачный исход;
 - б) стоимостное выражение вероятностного события, ведущего к потерям;
 - в) степень неопределенности получения будущих чистых доходов.
20. Необходимость постоянного анализа ситуации свидетельствует об...
- а) аналитической функции риска;
 - б) регулятивной функции риска;
 - в) защитной функции риска.
21. Представителем какой теории являлся Н.У. Сеньйор:
- а) классической
 - б) маржинализм
 - в) неоклассической
22. Критерии размер ожидаемой прибыли и величина ее возможных колебаний относятся к:
- а) классической теории
 - б) кейнсианской теории
 - в) неоклассической теории
23. Содержание неоклассической теории риска:
- а) основа – достижение цели, в случае отклонения от поставленных целей – получение ущерба
 - б) основа – опасность понести ущерб, следствие – отклонение от поставленных целей
 - в) основа – учет фактора удовлетворения от риска, следствие – ущерб или выгода
24. Потери, безразличность, не всегда измеримость относятся к:
- а) функциям риска
 - б) свойствам риска
 - в) последствиям риска
25. Согласно какой концепции риск воспринимается как опасность наступления неблагоприятных событий, относительно которых неизвестно, наступят они или нет:
- а) субъективно-объективной
 - б) объективной
 - в) субъективной

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины включает работу студентов во время аудиторных занятий, а также при подготовке к лекциям, семинарским занятиям, зачету, научную работу студентов и т.п. Содержание самостоятельной работы студентов направлено на расширение и углубление знаний по курсу, а также на усвоение междисциплинарных связей.

Комплексное изучение студентами основного содержания дисциплины предполагает, в первую очередь, овладение материалами лекций, учебников и учебных пособий, творческую работу в ходе проведения практических и интерактивных занятий, а также целенаправленную, систематическую деятельность по самостоятельному закреплению, углублению и расширению знаний данной дисциплины. В виду того, что в рамках дисциплины поднимается и исследуется целый ряд проблемных вопросов, порой противоречиво трактуемых в различных источниках, то самостоятельной работе должно уделяться особое значение. В ходе самостоятельной работы студенту необходимо ознакомиться с различными точками зрения на изучаемые проблемы, критически их осмыслить и сформировать собственное представление о проблемном поле теории организации.

Для изучения дисциплины предлагаются следующие виды самостоятельной работы:

- Поиск необходимой литературы и электронных источников информации по изучаемой теме;
- Изучение рекомендуемой литературы и лекционного материала;
- Составление конспектов по отдельным темам;
- Составление подборок публикаций по конкретным проблемам;
- Анализ конкретных публикаций, предложенных преподавателем в рамках отдельных тем;
- Анализ публикаций, отобранных студентами в рамках определенной проблемы дисциплины, и подготовка рецензии на публикацию;
- Подготовка к экзамену.

Самостоятельная работа преследует цель закрепить, углубить и расширить знания, полученные студентами в ходе аудиторных занятий, а также сформировать навыки работы с научной, учебной и учебно-методической литературой, развивать творческое, продуктивное мышление обучаемых, их креативные качества, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

Изучение основной и дополнительной литературы является наиболее распространённой формой самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины и применяется при рассмотрении всех тем.

Одной из форм самостоятельной работы студента при изучении дисциплины является подготовка устных выступлений. Целями устных выступлений являются:

– формирование умения грамотно осуществлять выбор литературы и первоисточников по теме сообщения и доклада;

– анализ наиболее важных результатов концептуальных научных исследований по выбранной теме;

– структурированная и логичная подача / презентация материала;

– осуществление взаимодействия с преподавателем и студентами при последующем обсуждении сообщения или доклада.

Подготовка устного выступления включает в себя следующие этапы:

1. Определение темы и примерного плана выступления;
2. Работа с рекомендуемой литературой по теме выступления;
3. Выделение наиболее важных и проблемных аспектов исследуемого вопроса;
4. Предложение возможных путей интерпретации проблем, затронутых в сообщении или докладе;
5. Выработка целостного текста устного выступления.

Кроме того, при выступлении возможно использование наглядных материалов, например, таблиц, иллюстраций, схем. Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада была бы дискуссия с аудиторией по теме выступления.

При устном выступлении студенту следует придерживаться регламента, т.е. соблюдать указанное преподавателем время выступления. Как правило, продолжительность выступления с докладом на занятии не превышает 10 – 15 минут. Далее, целесообразно перед началом презентации материала уточнить форму и порядок ответов на вопросы аудитории, т.е. предусмотреть такую возможность по ходу выступления либо по его окончании.

8.ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ:

Задание для самостоятельной работы:

В рамках подготовки к семинару составить обзор научно-исследовательской литературы по данной теме (ресурсы библиотеки, Интернет-ресурс). По ряду статей (не менее 5) представить письменные данные:

- автор, название статьи, название журнала, номер, год издания;
- краткая аннотация статьи (0,5 – 1 стр.);
- обоснование выбора конкретной статьи для использования в семинаре для обсуждения (0,5 стр).